

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
 «Детская школа искусств» г. Сосногорск
 «Челядьлы искусство школа» содтдд тдддмлун сетан Сосногорск карса
 муниципальной съёмкуд учреждение
 (МБУ ДО «ДШИ» г. Сосногорск)

09 октября 2020 г. № 341
 На № ___ от _____



Утверждаю

Л.Л. Думбурович

Отчёт
о проведении мероприятий по улучшению качества работы
МБУ ДО «ДШИ» г. Сосногорск
за 3 квартал 2020года

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок Реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достигнутый результат по итогам 1 квартала
1	Обеспечение размещения и обновления информации на сайте образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте	Постоянно	Директор; Ответственный за размещение информации на сайте	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом Учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения	Обеспечение получателей образовательных услуг полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте. Увеличение % посещаемости официального сайта Учреждения	Размещение информации 2 раза в месяц https://дши-сосногорск.рф

	организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации						
2	Обеспечение работы «Формы обратной связи» на официальном сайте Учреждения	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации по вопросам работы Учреждения и предоставления образовательных услуг	Постоянно	Директор; ответственный за размещение информации на сайте	Увеличение количества посетителей официального сайте, повышение доступности и популярности «Формы обратной связи» на официальном сайте Учреждения	Увеличение % обращаемости через «Форму обратной связи» на официальном сайте Школы	«Форма обратной связи» используется https://дши-сосногорск.рф/?page_id=36
3	Обеспечение ведения официальной страницы Школы в социальных сетях	Наличие возможности получения информации удобным для пользователей способом	Постоянно	Директор; ответственный за размещение информации на сайте	Повышение доступности к информации о деятельности Школы	Обеспечение доступности информации в сети Интернет о деятельности Учреждения	Ведется страница в социальных сетях «Вконтакте» https://vk.com/sdshisosnogorsk
4	Организация повышения квалификации работников Учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	Регулярно	Директор	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников Учреждения	Отчет о количестве работников учреждения, повысивших квалификацию	6 работников прошли курсы ПК Витязев Д.Н., Витязева С.М., Поттисепп В.Л., Гудкова Т.Н., Пономарева В.Г., Грищенко А.Е.
5	Организация	Повышение	В течении	Директор;	Повышение уровня	Отчет о	Мероприятия

	организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации						
2	Обеспечение работы «Формы обратной связи» на официальном сайте Учреждения	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации по вопросам работы Учреждения и предоставления образовательных услуг	Постоянно	Директор; ответственный за размещение информации на сайте	Увеличение количества посетителей официального сайте, повышение доступности и популярности «Формы обратной связи» на официальном сайте Учреждения	Увеличение % обращаемости через «Форму обратной связи» на официальном сайте Школы	«Форма обратной связи» используется https://дши-сосногорск.рф/?page_id=36
3	Обеспечение ведения официальной страницы Школы в социальных сетях	Наличие возможности получения информации удобным для пользователей способом	Постоянно	Директор; ответственный за размещение информации на сайте	Повышение доступности к информации о деятельности Школы	Обеспечение доступности информации в сети Интернет о деятельности Учреждения	Ведется страница в социальных сетях «Вконтакте» https://vk.com/sdshisosnogorsk
4	Организация повышения квалификации работников Учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	Регулярно	Директор	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников Учреждения	Отчет о количестве работников учреждения, повысивших квалификацию	6 работников прошли курсы ПК Витязев Д.Н., Витязева С.М., Поттисепп В.Л., Гудкова Т.Н., Пономарева В.Г., Грищенко А.Е.
5	Организация	Повышение	В течении	Директор;	Повышение уровня	Отчет о	Мероприятия

							2. Закупка рециркуляторов бактерицидных 4 шт, бесконтактных термометров, дезинфицирующих и обеззараживающих средств.
10	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования	Повышение качества оказываемых образовательных услуг	1 раз в год	Зам. директора по УР	Повышения уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг	Результаты мониторинга	По результату мониторинга 22 человек

Исполнитель: Проскурякова И.Н. – секретарь учебной части