

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава муниципального района «Сосногорск»

- руководитель администрации

/С.В. Дегтяренко/

2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» г.Сосногорск
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, на информационных стендах в помещениях организации	Дополнение информации на информационных стендах локальными нормативными актами по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	1 квартал 2021 года	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.		
1.2. Не обеспечена полнота и	Внесение сведений об	1 квартал	Директор МБУ ДО		

актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации (режим занятий обучающихся, финансовое обеспечение организации, анкеты для опроса граждан)	2021 года	«Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.		
1.3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Внесение сведений об образовательной организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации	1 квартал 2021 года	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	Постоянно	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.		

	<ul style="list-style-type: none"> - доступность питьевой воды; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 	<p>Разработка плана образовательной организации в сфере культуры по обеспечению доступности для инвалидов</p>	1 квартал 2021	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.</p>		
<p>3.2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, 	<p>Разработка плана образовательной организации в сфере культуры по обеспечению доступности для инвалидов</p>	1 квартал 2021	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.</p>		

<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
4.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены		Постоянно	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	Постоянно	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.		
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	Постоянно	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.		