

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств» г. Сосногорск
«Челядьлы искусство школа» содтӧд тӧдӧмлун сетан Сосногорск карса
муниципальной сьӧмкуд учреждение
(МБУ ДО «ДШИ» г. Сосногорск)

Сосновский переулок, д.1, Сосногорск, Республика Коми, 169500. Тел. / факс 8 (821 49) 55980
ОКПО 55412936, ОГРН 1021100950221, ИНН/КПП 1108012797/110801001



Утверждаю
директор МБУ ДО «ДШИ» г. Сосногорск

Л.Л. Думбурович
«15» апреля 2024 г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Сосногорск за 1 квартал 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Внесение актуальной информации об организации на официальный сайт учреждения https://дши-сосногорск.рф/	в течение 2024 года	Директор-Думбурович Лилия Леонидовна	Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания	Размещение актуальной информации два раза в месяц
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					

				услуг не выявлены	https://дши-сосногорск.рф/
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри организации; -возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)	в течение 2024 года	заместитель директора по АХР- Юмшанова Ирина Васильевна	Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Регулярное проведение инструктажей по ТО, БП и ГО. Размещение соответствующей информации на сайте, соц. сети VK и на стендах
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение анкетирования учащихся и их родителей по улучшению комфортности предоставления услуг	в течение 2024 года	Зам. директора по УВР- Хиршиева Татьяна Геннадьевна	Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анкетирование запланировано на май
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, сменных кресел-колясок - реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2024 году невозможна, в связи с отсутствием финансирования мероприятий по доступной среде;	в течение 2024 года	Директор- Думбурович Лилия Леонидовна зам. директора по АХР- Юмшанова Ирина Васильевна		невозможно в связи с отсутствием финансирования мероприятий по доступной среде;

	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в 2024 году невозможна, в связи с отсутствием финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 3 выездных мероприятий в Сосногорской городской организации Коми Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов; У РК "С(К)ШИ № 5" г. Сосногорска</p> <p>- организация обучения 1 специалистов учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность.</p>	3 квартал 2024 года	заместитель директора по АХР – Юмшанова Ирина Васильевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
<p>Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия</p>	<p>Освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах</p> <p>Соблюдение сотрудниками МБУ ДО «Детская школа искусств»</p>	<p>в течение 2024 года</p> <p>январь</p> <p>март</p> <p>август</p> <p>ноябрь</p>	<p>Директор-Думбурович Лилия Леонидовна</p>		<p>Проведена беседа с сотрудниками «ДШИ» о соблюдении</p>

работников с потребителями услуг	г. Сосногорск Кодекса этики и служебного поведения специалистов	в течение 2024 года		«Кодекса этики»
Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников с психологом.	Проведение не менее 4 индивидуальных и групповых консультаций	в течение 2024 года	Директор-Думбурович Лилия Леонидовна	Проведены индивидуальные консультации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей услугами оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	постоянно	Директор-Думбурович Лилия Леонидовна	Проводятся онлайн опросы и анкетирование
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	постоянно	Директор-Думбурович Лилия Леонидовна	В 1 квартале обращений не поступало